



Smiths Medical Nederland B.V. (www.smiths-medical.com), gevestigd in Rosmalen, maakt deel uit van de medische divisie van de Smiths Group. Smiths Medical behoort tot de grootste producenten en leveranciers van o.a. apparatuur en systemen voor infusie- en beademingstherapie, regionale anesthesie en temperatuurmanagement in de wereld. Bekende merknamen zijn Medex, Deltec, Graseby, Portex en Level 1. De hoge kwaliteit van de producten en de persoonlijke serviceverlening hebben ervoor gezorgd dat Smiths Medical Nederland toonaangevend is in haar branche. Binnen onze organisatie staan klantgerichtheid, professionaliteit, stabiliteit, wederzijds respect en teamgeest centraal.

Ter versterking van ons Customer Support team zijn wij op zoek naar een

Customer Support Assistant Nederland

en een

Customer Support Assistant België

“Een spel met passie voor klant en bedrijf”

Wat houdt de functie in?

In deze zelfstandige functie werk je voor een bepaalde klantgroep, onderverdeeld naar regio. Je werkzaamheden bestaan uit zowel administratieve taken als commercieel/secretariële taken. Denk hierbij aan orderverwerking, telefonisch contact met klanten, uitwerken van offertes, facturatie en prijsbewaking. Het resultaat van jouw werk is een tevreden klant. Je bent een relatiebouwer, hebt oog voor commerciële mogelijkheden, ben klant- en servicegericht en hebt aandacht voor kwaliteit. Je ondersteunt je Account Managers op commercieel en secretarieel gebied in de ruimste zin van het woord.

Welke kandidaat zoeken wij?

- Een servicegerichte persoonlijkheid met goede contactuele vaardigheden. Verder ben je nauwkeurig, stressbestendig en ben je gewend om zelfstandig te werken.
- Uiteraard zijn je mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden uitstekend.
- Opleiding op MBO-niveau (commercieel/administratieve richting).
- Je hebt enige jaren werkervaring.
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, in woord en geschrift.
- Voor de Customer Support Assistant België is beheersing van de Franse taal noodzakelijk.
- Goede kennis van automatiseringspakketten (zoals Microsoft Office).
- Affiniteit met de medische sector is een pré.

Wat biedt Smiths Medical?

- Een afwisselende en uitdagende fulltime functie (40 uur) in een boeiende omgeving van gezondheidszorg met een focus op klantgerichtheid en patiëntenzorg.
- Een informele werkomgeving binnen een internationale en dynamische organisatie.
- Goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden in lijn met opleiding en werkervaring.

Geïnteresseerd?

Heb je interesse om ons team te komen versterken? Stuur dan je motivatie met CV naar Smiths Medical Nederland B.V., T.a.v. Afdeling P&O, Postbus 126, 5240 AC Rosmalen.

E-mailen mag natuurlijk ook: hr.benelux@smiths-medical.com. Voor meer informatie kun je contact opnemen met Ilze Verhoeven, Customer Support Manager, tel 073 – 528 50 53.